

Indien u dit document reeds heeft ingevuld en het antwoord op de vragen is sindsdien onveranderd, dient u dit niet meer mee te brengen.

Mechelen, 29 juni 2020

Beste patiënt,

Beste ouder of begeleider,

Na wekenlange sluiting ten gevolge van de corona-crisis, is orthodontiepraktijk Orthoplus terug opgestart onder strikte voorwaarden. De praktijk en de praktijkwerking is volledig aangepast om aan alle maatregelen te voldoen.

Dit houdt ook in dat u, als patiënt en als ouder/begeleider, moet geïnformeerd worden, moet bevraagd worden en enkele belangrijke zaken in acht moet nemen voor én tijdens de afspraak. Dit voor uw eigen veiligheid, maar ook die van andere patiënten en alle praktijkmedewerkers.

Alvorens een consultatie kan plaatsvinden, dient u eerst de onderstaande voorwaarden te hebben gelezen en hebben aanvaard.

Daar we momenteel nog steeds in de Corona-crisis verkeren is het belangrijk dat de behandelende orthodontist en het team enkele zaken over de gezondheid en omstandigheden van de patiënt weet. Deze informatie zal door de orthodontist en het team met de nodige zorg en plicht van beroepsgeheim worden verwerkt.

- Heeft de patiënt de afgelopen week één of meerdere van de volgende symptomen gehad: hoesten, ademhalingsproblemen, niezen, koorts, geurverlies of smaakverlies?
- Heeft de patiënt een bevestigde Covid-19-infectie doorgemaakt?
- Is er in nabije omgeving (huisgenoten en nauwe contacten) van de patiënt iemand die de laatste 14 dagen één of meerdere van de volgende symptomen heeft gehad: hoesten, ademhalingsproblemen, niezen, koorts, geurverlies en/of smaakverlies?
- Is er iemand in de nabije omgeving van de patiënt die een bevestigde Covid-19-infectie heeft doorgemaakt?
- Heeft de patiënt diabetes, een hart-, long- of nieraandoening? Is zijn/haar immuunsysteem verzwakt?

Indien u op de dag van de afspraak één van deze vragen positief beantwoordt, gelieve de praktijk telefonisch te contacteren en te informeren aub.

Wat mag u verwachten van uw orthodontist?

De praktijk is momenteel zodanig aangepast dat nog meer dan anders alle noodzakelijke extra veiligheids- en hygiënemaatregelen zijn getroffen om u als patiënt veilig te kunnen behandelen.

De praktijkmedewerkers behouden de correcte afstand van 1,5 m tot u. Enkel de orthodontist en eventuele stoel-assistent komen dichterbij u, met in achtneming van alle beschermingsvoorschriften.

We volgen het protocol dat door onze beroepsvereniging werd geformuleerd. **Bepaalde soorten behandelingen verlopen onder bijzondere voorwaarden en kunnen hierdoor maar beperkt worden ingepland. Dit betekent dat de wachttijd voor deze behandelingen kan oplopen.** Wij hopen ten eerste op uw begrip hiervoor.

Wat wordt er van de patiënt verwacht?

Voorafgaand aan de consultatie:

- Indien het uw eerste afspraak is sinds 16 maart 2020 of het antwoord op de vragen is gewijzigd sinds uw vorige consultatie: print dit formulier en de vragenlijst af, vul deze in, niet de verschillende pagina's aan elkaar en neem deze mee naar de praktijk. (In uitzonderlijke gevallen, indien dit niet mogelijk is, mag u deze ook ingevuld doormailen naar info@orthodontie-mechelen.be maar om organisatorische redenen verkiezen wij op papier.)
Indien u deze vragenlijst reeds heeft ingevuld en het antwoord op de vragen is sindsdien onveranderd, dient u dit document niet meer mee te brengen.
- Indien van u verwacht wordt een betaling uit te voeren, neem dan uw bankkaart mee aub (er zijn tijdelijk geen cash betalingen mogelijk)
- Poets thuis reeds de tanden (dit is niet mogelijk in de praktijk)
- Hou er rekening mee dat het toilet in de praktijk afgesloten is
- Was uw handen grondig met zeep voordat u thuis vertrekt
- Kom op tijd (maar niet veel te vroeg) naar de praktijk en **wacht buiten op straat totdat u door ons persoonlijk binnengevraagd wordt** (neem eventueel een paraplu mee), en hou daarbij 1,5 meter afstand van de eventuele andere wachtende patiënten. **U hoeft niet aan te bellen.**
- Draag een mondkapje totdat u in de behandelstoel zit aub

Tijdens de consultatie:

- Kom alleen binnen, een eventuele begeleider wacht best buiten de praktijk (bij jonge kinderen < 12 jaar mag er maximum 1 begeleider mee binnen komen die niet tot de risicogroep behoort)
- In de wachtzaal zal een doos staan waarin u het dit toestemmingsformulier alsook de bijvoegde vragenlijst kan deponeren. U zal hierover kort worden bevraagd.
- Probeer niets aan te raken (behandelstoel, balie, handgrepen,...)
- Hou ten allen tijde afstand tot de medewerkers in de wachtzaal en aan het onthaal
- Luister goed naar de instructies van de praktijkmedewerker
- **Indien u zou moeten niezen of hoesten geeft u dit duidelijk aan en doet u dit in uw elleboog**
- Aan de balie of in de wachtzaal zal een nieuwe afspraak gemaakt worden
- Betalingen zullen enkel via bancontact kunnen gebeuren (zo mogelijk contactloos)
- Was bij thuiskomst opnieuw uw handen

Ik, (patiënt/ouder/voogd) heb dit document gelezen en de voorwaarden aanvaard.

Datum

Te

Handtekening

Alle bladzijden paragraferen aub

Vragenlijst ivm Covid-19

GELIEVE IN DRUKLETTERS IN TE VULLEN AUB

A. IK BEN EEN PATIENT OUDER DAN 18 JAAR:

VOORNAAM:

FAMILIENAAM:

GEBOORTEDATUM:

EMAILADRES 1 (van):
.....

EMAILADRES 2 (van.....):
.....

OF

B. IK BEN OUDER/VOOGD/BEGELEIDER VAN EEN PATIENT JONGER DAN 18 JAAR:

FAMILIENAAM PATIENT:

VOORNAAM PATIENT:

GEBOORTEDATUM PATIENT:.....

UW NAAM EN VOORNAAM:

U BENT: ouder/plusouder/voogd/begeleider/.....

EMAILADRES 1 (van):
.....

EMAILADRES 2 (van.....):
.....

BVBA Orthoplus verwerkt de identificatie-en contactgegevens van de Patiënt en/of haar gezinsleden voor het voeren van patiëntenadministratie, conform de GPDR van de Belgische wetgeving betreffende de bescherming van de persoonsgegevens. Voor meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens en de manier waarop betrokkenen hun rechten kunnen uitoefenen raadpleeg de Privacyverklaring op de website www.orthodontie-mechelen.be.

NAAM PATIENT:

Correct antwoord omcirkelen aub:

- Is de patiënt positief getest voor Covid-19? ja – neen
(indien ja, hoe lang leden?.....)
- Heeft de patiënt de afgelopen week één van de volgende symptomen gehad:
hoesten - ademhalingsproblemen - niezen - koorts - geurverlies - smaakverlies?
ja – neen
(indien ja, graag omcirkelen welke symptomen er geweest zijn aub
hoe lang geleden?.....)
- Is er iemand in de nabije omgeving van de patiënt (huisgenoten en/of nauwe
contacten) die Covid-19 actief heeft doorgemaakt?
ja – neen
(indien ja, hoe lang geleden?.....)
- Is er in de nabije omgeving van de patiënt (huisgenoten en/of nauwe contacten)
iemand die de laatste 14 dagen de volgende symptomen heeft gehad: hoesten -
ademhalingsproblemen - niezen- koorts - geurverlies - smaakverlies?
ja – neen
(indien ja, graag omcirkelen welke symptomen er geweest zijn
hoe lang geleden?.....)
- Heeft de patiënt diabetes of een immuunziekte of een hart-, long- of nierziekte?
ja – neen
(indien ja, graag omcirkelen)

Ondergetekende (patiënt > 18 jaar of (plus)ouder/voogd) verklaart in eer en geweten de
vragenlijst ingevuld te hebben.

Datum

Te

Handtekening

Alle bladzijden paragraferen aub