

Mechelen, 8 maart 2021

Beste patiënt,

Beste ouder of begeleider,

Naar aanleiding van de Corona-crisis is orthodontiepraktijk Orthoplus en de praktijkwerking volledig aangepast om aan alle maatregelen te voldoen.

Dit houdt ook in dat u, als patiënt en als ouder/begeleider, moet geïnformeerd worden en enkele belangrijke zaken in acht moet nemen voor en tijdens de afspraak. Dit voor uw eigen veiligheid, maar ook die van andere patiënten en alle praktijkmedewerkers.

Alvorens een consultatie kan plaatsvinden is het belangrijk dat de behandelende orthodontist en het team enkele zaken over de gezondheid en omstandigheden van de patiënt weet. Deze informatie zal door de orthodontist en het team met de nodige zorg en plicht van beroepsgeheim worden verwerkt.

- Heeft de patiënt de afgelopen week één of meerdere van de volgende symptomen gehad: hoesten, ademhalingsproblemen, niezen, koorts, geurverlies of smaakverlies?
- Is de patiënt een bevestigde Covid-19-infectie aan het doormaken?
- Is er in de nabije omgeving (huisgenoten en nauwe contacten) van de patiënt iemand die een Covid-19-infectie aan het doormaken is of de laatste 14 dagen één of meerdere van de volgende symptomen heeft gehad: hoesten, ademhalingsproblemen, niezen, koorts, geurverlies en/of smaakverlies?
- Heeft de patiënt diabetes, een hart-, long- of nieraandoening? Is zijn/haar immuunsysteem verzwakt?

Indien u op de dag van de afspraak één van deze vragen positief beantwoordt, gelieve de praktijk telefonisch te contacteren en te informeren aub.

Wat mag u verwachten van uw orthodontist?

De praktijk is momenteel zodanig aangepast dat nog meer dan anders alle noodzakelijke extra veiligheids- en hygiënemaatregelen zijn getroffen om u als patiënt veilig te kunnen behandelen.

De praktijkmedewerkers behouden de correcte afstand van 1,5 m tot u. Enkel de orthodontist en eventuele stoel-assistent komen dichterbij u, met in achtneming van alle beschermingsvoorschriften.

We volgen het protocol dat door onze beroepsvereniging werd geformuleerd. **Bepaalde soorten behandelingen verlopen onder bijzondere voorwaarden en kunnen hierdoor maar beperkt worden ingepland. Dit betekent dat de wachttijd voor deze behandelingen kan oplopen.** Wij hopen ten zeerste op uw begrip hiervoor.

Wat wordt er van de patiënt verwacht?

Voorafgaand aan de consultatie:

- Poets thuis reeds de tanden (dit is niet mogelijk in de praktijk)
- Hou er rekening mee dat het toilet in de praktijk afgesloten is
- Was uw handen grondig met zeep voordat u thuis vertrekt
- Kom op tijd (maar niet veel te vroeg) naar de praktijk en **wacht buiten op straat totdat u door ons persoonlijk binnengevraagd wordt** (neem eventueel een paraplu mee) en hou daarbij 1,5 meter afstand van de eventuele andere wachtende patiënten. **U hoeft niet aan te bellen.**
- Draag een mondkapje totdat u in de behandelstoel zit

Tijdens de consultatie:

- Kom alleen binnen, een eventuele begeleider wacht best buiten de praktijk (bij jonge kinderen < 12 jaar mag er maximum 1 begeleider mee binnen komen die niet tot de risicogroep behoort)
- Probeer niets aan te raken (behandelstoel, balie, handgrepen,...)
- Hou ten allen tijde afstand tot de medewerkers in de wachtzaal en aan het onthaal
- Indien u zou moeten niezen of hoesten geeft u dit duidelijk aan en doet u dit in uw elleboog

Als u of uw kind op consultatie komt, verklaart u zich akkoord met deze voorwaarden en afspraken.

Met dank voor uw medewerking en uw begrip.

Het Orthoplus-team.