

Privacyverklaring BVBA Orthoplus

Samenvatting

BVBA Orthoplus gevestigd te Drabstraat 6A/001, 2800 Mechelen is verantwoordelijke voor de verwerking van uw persoonsgegevens, via haar website www.orthodontie-mechelen.be.

BVBA Orthoplus verwerkt gegevens van de bezoekers &/of gebruikers voor volgende **doeleinden**:

- Het uitvoeren en aanbieden van de diensten van BVBA Orthoplus;
- Beheer van aanvragen tot informatie;
- Verbetering van de werking van BVBA Orthoplus & de website;
- Om alle andere diensten te verlenen waarom u heeft verzocht;
- Compliance met de geldende wetgeving.

U kan steeds verzoeken om **inzage** van, **rectificatie** of **wissing** van persoonsgegevens of om **bepierking** van de u betreffende verwerking, alsmede het recht tegen verwerking ervan **bezwaar** te maken en het recht op **gegevensoverdraagbaarheid** en het recht om steeds uw toestemming in te trekken.

Persoonsgegevens worden **doorgegeven** aan volgende ontvangers:

- Verwerkers die voorzien in statistisch onderzoek en analyses;
- Verwerkers die voorzien in hosting van deze website en aanverwante databases;
- Verwerkers en verwerkingsverantwoordelijken die voor BVBA Orthoplus optreden als onderaannemer bij het uitvoeren van de diensten.
- Vennootschappen die verbonden zijn met BVBA Orthoplus

1. Definities

In deze privacyverklaring wordt verstaan onder:

1. **BVBA Orthoplus**: BVBA Orthoplus, met haar maatschappelijk zetel te Drabstraat 6A/001, 2800 Mechelen en ingeschreven bij de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer *BE0500.994.211*;
2. **Website**: De website van BVBA Orthoplus, *www.orthodontie-mechelen.be* en afgeleiden ontwikkeld en uitgebaat door BVBA Orthoplus.
3. **Persoonsgegevens**: Iedere informatie betreffende een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon.
4. **Verwerking**: elke bewerking of ieder geheel van bewerkingen, al dan niet uitgevoerd met behulp van geautomatiseerde processen, en toegepast op de persoonsgegevens van natuurlijke personen, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, bewaren, bijwerken, opslaan, wijzigen, wissen, consulteren, meedelen en gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiden of op enigerlei andere wijze ter beschikking stellen, samenbrengen, met elkaar in verband brengen, afschermen of vernietigen.

2. Verwerking persoonsgegevens

Deze privacyverklaring is van toepassing op alle verwerkingen die plaatsvinden d.m.v. en ten gevolge van het gebruik van de website door de bezoeker.

BVBA Orthoplus hecht het nodige belang aan het respecteren en het beschermen van uw privacy en aan de vertrouwelijkheid en veiligheid van uw persoonsgegevens.

Op de verwerking van uw persoonsgegevens is tot 25 mei 2018 de Wet van 8 december 1992 met betrekking tot de bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens (hierna 'de Wet van 8 december 1992') van toepassing en vanaf 25 mei 2018 de Verordening (EU) 2016/679 (hierna 'de GDPR'). Naar deze wetgeving wordt verwezen als 'Gegevensbeschermingswetgeving'. Vanaf 5 september 2018 is de Wet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens (hierna 'de Wet van 30 juli 2018') van toepassing.

BVBA Orthoplus treedt hierbij op als gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijke met orthodontisten Petra Maes, Evelyne De Baets, Dries De Mulder en Julie Van Dyck. Deze entiteiten bepalen de doeleinden en middelen van de verwerking van uw persoonsgegevens. BVBA Orthoplus treedt hierbij op als aanspreekpunt voor de uitoefening van uw rechten, zoals hierin beschreven.

3. Welke persoonsgegevens

a) Bezoekers website

BVBA Orthoplus kan via zijn website de volgende persoonsgegevens verwerken, inclusief, zonder beperking, via het contactformulier en cookies:

- Informatie over uw computer of mobiel apparaat en uw bezoeken en gebruik van de website, inclusief uw IP-Drabstraat 6A/001, 2800 Mechelen, besturingssysteem, browser type en geografische locatie;
- Contactinformatie die aan ons wordt verstrekt door de bezoeker zelf: e-mailadres
- Gegevens verstrekt bij het plaatsen van bestellingen: facturatieadres, de gekozen bestelling, financiële informatie;
- Eventuele andere informatie die u zelf beslist over te maken.
- Indien informatie door de betrokkene zelf wordt verstrekt via een formulier dan zijn de velden die worden aangeduid met een (*) strik noodzakelijk voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt. Indien deze niet worden ingevuld zal er aan de verzending van het formulier geen gevolg worden gegeven. De overige velden kunnen worden ingevuld om de dienstverlening van BVBA Orthoplus te vergemakkelijken, indien deze niet worden ingevuld heeft dit geen enkele weerslag.

b) Patiënten

BVBA Orthoplus kan de volgende persoonsgegevens van patiënten verwerken, hoe dan ook verkregen:

- Gegevens betreffende de lichamelijke gezondheid
- Gegevens betreffende de psychische gezondheid
- Persoonlijke identificatiegegevens
- Financiële identificatiegegevens
- Afspraken
- Gegevens m.b.t. andere zorgverleners & ziekenfonds
- Afbeeldingen

- Eventuele andere informatie die u zelf beslist over te maken.

Deze gegevens kunnen deel uitmaken van een patiëntendossier, dat in bepaalde gevallen verplicht moet worden bijgehouden door de arts.

c) Contactpersonen, vertrouwenspersonen & ouders/voogden van patiënten

BVBA Orthoplus kan de volgende persoonsgegevens van contactpersonen, vertrouwenspersonen & ouders/voogden van patiënten verwerken:

- Persoonlijke identificatiegegevens: naam, telefoonnummer en emailadres.
- De gegevens worden verkregen van het slachtoffer of de patiënt.

d) Sollicitanten

BVBA Orthoplus kan volgende persoonsgegevens van sollicitanten verwerken, hoe dan ook verkregen, bv. via de website, e-mail, geleidingen, etc.:

- Persoonlijke identificatiegegevens, zoals uw naam, adres;
- Persoonlijke bijzonderheden, zoals uw leeftijd, geslacht;
- Elektronische identificatiegegevens, zoals uw IP-adres;
- Huwelijk of huidige vorm van samenwonen;
- Bijzonderheden betreffende de andere familie- of gezinsleden;
- Vrijtijdsactiviteiten en interesses, zoals uw algemene bekwaamheden;
- Beroepsactiviteiten, zoals uw huidige werkzaamheid;
- Academische curriculum;
- Beroepsbekwaamheid, zoals uw getuigschriften;
- Gegevens betreffende de lichamelijke gezondheid, zoals uw inentingen, geschiktheid om bepaalde taken uit te voeren;
- Professionele ervaring;
- Afbeeldingen;
- Gegevens betreffende de lichamelijke gezondheid, zoals de medische keuringsbewijs;
- Eventuele andere informatie die u zelf beslist over te maken.

e) Contactpersonen (bij leveranciers)

BVBA Orthoplus kan de volgende persoonsgegevens van (contactpersonen bij) leveranciers verwerken, die wij verkrijgen van uzelf, uw werkgever of publieke bronnen:

- Persoonlijke identificatiegegevens, zoals uw naam, adres;
- Elektronische identificatiegegevens, zoals uw IP-adres;
- Eventuele andere informatie die u zelf beslist over te maken.

4. Voor welke doeleinden

BVBA Orthoplus verzamelt persoonsgegevens en verwerkt deze voor één of meerdere van de volgende doeleinden:

Doeleinden	Rechtsgrond
Patiëntenbeheer (patiëntenzorg, patiëntenadministratie, patiëntenregistratie, geneesmiddelenbeheer)	Noodzakelijk in het kader van arbeidsgeneeskunde (bijzondere persoonsgegevens)

	Medische diagnoses (bijzondere persoonsgegevens) Noodzakelijk voor archivering in het algemeen belang, wetenschappelijk of historisch onderzoek of statistische doeleinden overeenkomstig (bijzondere persoonsgegevens), Noodzakelijk voor arbeids- & sociaalrechtelijke verplichtingen (bijzondere persoonsgegevens)
Leveranciersbeheer	Gerechtvaardigd belang ¹ , Uitvoering overeenkomst
Camerabewaking	Gerechtvaardigd belang ²
Beheer van aanvragen tot informatie	Uitvoering overeenkomst
Verbetering van de werking van BVBA Orthoplus & de website	Gerechtvaardigd belang ²
Om alle andere diensten te verlenen waarom u heeft verzocht	Uitvoering overeenkomst
Compliance met de geldende wetgeving	Wettelijke verplichting

De verwerking van bijzondere persoonsgegevens gebeurt door of onder het gezag van een persoon die gehouden is door het beroepsgeheim of een andere persoon die ook gehouden is tot vertrouwelijkheid.

Indien BVBA Orthoplus persoonsgegevens zou wensen te gebruiken voor een incompatibel nieuw doeleinde, zal BVBA Orthoplus voorafgaandelijk aan dit nieuwe gebruik hiervoor uw toestemming vragen.

Wanneer de verwerking is gebaseerd op uw toestemming, dan heeft u steeds het recht de toestemming in te trekken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking daarvan.

5. Gegevens verkregen van derden

Volgende categorieën persoonsgegevens worden verwerkt die werden bekomen van derden, waaronder publieke bronnen:

Categorie persoonsgegevens	Bron
Naam, voornaam, geboortedatum, medische gegevens	Doorverwijzende tandarts of specialist

¹ Het is noodzakelijk voor de belangen van BVBA Orthoplus om contact te kunnen hebben met haar leveranciers, er is geen sprake van nadeel aan de rechten en belangen van de betrokkenen.

² Verbetering is noodzakelijk voor de belangen van BVBA Orthoplus. Verbetering van de werking van BVBA Orthoplus is ook in het voordeel van de betrokkenen, er is geen sprake van nadeel aan de rechten en belangen van de betrokkenen.

6. Doorgifte persoonsgegevens

Persoonsgegevens worden alleen door BVBA Orthoplus verwerkt voor intern gebruik voor de hierboven beschreven doeleinden. Wij verhuren of verkopen uw persoonsgegevens niet aan derden voor gebruik voor eigen doeleinden.

Binnen BVBA Orthoplus worden de persoonsgegevens enkel beschikbaar gesteld aan haar personeel op een 'need to know' basis.

BVBA Orthoplus kan gebruik maken van verwerkers om uw persoonsgegevens te verwerken. Verwerkers zijn natuurlijke of rechtspersonen, overheden, agentschappen of andere organen die namens de BVBA Orthoplus persoonsgegevens verwerken.

BVBA Orthoplus kan de persoonsgegevens doorgeven aan volgende (categorieën) ontvangers, in lijn met de doeleinden zoals hierboven bepaald:

- Verwerkers die voorzien in statistisch onderzoek en analyses;
- Verwerkers die voorzien in hosting van deze website en aanverwante databases;
- Verwerkers en verwerkingsverantwoordelijken die voor BVBA Orthoplus optreden als onderaannemer bij het uitvoeren van de diensten;
- Overheidsdiensten;
- Verwerkingsverantwoordelijken die optreden als ouders, voogd, of vertrouwenspersoon van de patiënt;
- Verwerkingsverantwoordelijken die andere zorgverleners betreffen die een therapeutische relatie hebben met de patiënt;
- Vennootschappen die verbonden zijn met BVBA Orthoplus.³

Persoonsgegevens kunnen buiten de Europese Economische Ruimte worden verwerkt, BVBA Orthoplus zal ervoor zorgen dat passende of geschikte waarborgen worden genomen. Betrokkenen kunnen mits schriftelijk verzoek een kopie bekomen van de gewaarborgde maatregelen.

BVBA Orthoplus kan zijn bedrijfsstructuur wijzigen door de juridische vorm te wijzigen, fusie, overnames en verkoop. In dergelijke transacties worden persoonsgegevens doorgegeven conform deze privacyverklaring en de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming.

Anonieme gegevens kunnen steeds worden doorgegeven, al dan niet voor commerciële doeleinden.

7. Duur van de bewaring van de gegevens

De persoonsgegevens worden door BVBA Orthoplus bewaard voor zo lang als wettelijk vereist en in ieder geval niet langer dan voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt.

8. Uw rechten

U heeft het recht heeft ons te verzoeken tot inzage van en rectificatie of wissing van persoonsgegevens of om beperking van de u betreffende verwerking, alsmede het recht tegen verwerking van bezwaar te maken en het recht op gegevensoverdraagbaarheid, door zich te richten tot BVBA Orthoplus Drabstraat 6A/001, 2800 Mechelen of info@orthodontie-mechelen.be met een gedagtekend en

³ Zoals gedefinieerd in artikel 11 van het Wetboek van Vennootschappen.

ondertekend verzoek, met bijgevoegd een kopie van uw identiteitskaart⁴ of uw e-mail voorzien van een elektronische handtekening.

Binnen 1 maand na de indiening van het verzoek zal u worden meegedeeld welk gevolg hieraan werd gegeven.

U beschikt over het recht om uw toestemming voor een bepaalde verwerking te allen tijde in te trekken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking daarvan.

Tot slot heeft u steeds het recht om klacht in te dienen bij de toezichthoudende autoriteit.

Er wordt geen gebruik gemaakt van geautomatiseerde besluitvorming, waaronder profilering, bij de verwerking van persoonsgegevens.

9. Anonieme gegevens

Het is BVBA Orthoplus toegestaan om niet-persoonlijke en anonieme gegevens te verzamelen wanneer de website wordt bezocht en persoonsgegevens te anonimiseren. Deze gegevens laten BVBA Orthoplus niet toe om een individuele persoon te identificeren en deze gegevens kunnen met derden worden gedeeld, ook voor statistische doeleinden.

10. Cookies

Deze website maakt gebruik van cookies om de browse-ervaring te verbeteren. Raadpleeg onze [Cookieverklaring](#) voor meer informatie over het gebruik van cookies.

11. Wijzigingen

BVBA Orthoplus houdt zich het recht voor deze privacyverklaring steeds te wijzigen.

Deze privacyverklaring werd het laatst gewijzigd op 14 juni 2019.

12. Varia

Indien één of meerdere clausules uit deze privacyverklaring door een rechterlijke tussenkomst gedeeltelijk of volledig nietig of niet-bindend wordt verklaard, heeft dit geen enkele invloed op de geldigheid van de overige clausules of op de geldigheid van de gehele privacyverklaring. Indien BVBA Orthoplus de bewuste clause(s) wensen te wijzigen of vervangen, dient de gewijzigde of nieuwe clause zo nauw als mogelijk aan te sluiten bij de nietige of niet-bindend verklaarde clause(s).

Het nalaten van BVBA Orthoplus om de strikte naleving van de bepalingen van deze privacyverklaring op te eisen, zal niet worden opgevat als een enige afstand of verwerping daarvan.

13. Toepasselijk recht

Elke betwisting of vordering met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens en privacyverklaring of elk gegeven dat hierin vermeld staat, wordt door het Belgisch recht beheerst en valt onder de exclusieve bevoegdheid van de hoven en rechtbanken van Mechelen (België).

⁴ Gelieve op de kopie van uw identiteitskaart volgende velden te anonimiseren: kaartnummer & rijksregisternummer.

14. Contact

Indien u na het lezen van deze privacyverklaring nog vragen of opmerkingen heeft in verband met het beleid ter bescherming van de persoonlijke levenssfeer of omtrent cookies, kan u contact opnemen met de contactpersoon op het adres Drabstraat 6A/001, 2800 Mechelen of via het e-mailadres info@orthodontie-mechelen.be.

Voor bijkomende algemene informatie betreffende de bescherming van persoonsgegevens kan u zich richten tot de Gegevensbeschermingsautoriteit (GBA) met adres te 1000 Brussel, Drukpersstraat 35, tel: 02/274.48.00 of via e-mail contact@apd-gba.be (www.gegevensbeschermingsautoriteit.be).